	الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية **وزارة التعليم العالي والبحث العلمي** **جامعة قسنطينة 2 عبد الحميد مهري**	

رقم الوثيقة: 2026/26

تاريخ الإصدار: .25/05/2026

المراجعة: 01

سياسة الجودة

إن الجودة ضرورة استراتيجية وليست خيارا، ولهذا تلتزم جامعة قسنطينة2 عبد الحميد مهري (**UC2**) بتقديم خدمات تعليمية وبحثية متميزة، من شأنها أن تسهم في إعداد إطارات مؤهلة قادرة على خدمة المجتمع، والمنافسة في سوق العمل، من خلال التحسين المستمر للجودة في جميع العمليات (التعليمية والبحثية والإدارية).

ولأن الجودة ليست مجرد هدف تقني، بل هي فلسفة شاملة تدفع نحو خلق بيئة أكاديمية وبحثية محفزة للإبداع والابتكار، فإن الإدارة العليا للجامعة وكل الأسرة الجامعية تتعهد بما يلي:

1. أن تكون جامعة رائدة ومتميزة **أكاديميًا وبحثيًا ومجتمعيًا** على المستوى الوطني والإقليمي والدولي، وفق معايير الجودة والاعتماد العالمية؛
2. أن تجعل الطالب محور العملية التعليمية التعلمية، ونسعى لتلبية احتياجاته وتوقعاته؛
3. ألا تذخر أي جهد في ترقية البحث العلمي وتوفير كل الظروف والموارد اللازمة لذلك؛
4. أن تسعى دائما لرضا كل المستفيدين من طلبة، وأعضاء هيئة التدريس، وموظفين، وكل الشركاء الاجتماعيين والاقتصاديين. من خلال الحوار والتشاور ونسج شراكات متينة ودائمة؛
5. أن تعمل باستمرار على تنمية رأس المال البشري للجامعة من خلال التدريب والتطوير والتكوين المستمر للطاقم الأكاديمي والإداري من أجل رفع الكفاءة وضمان جودة الأداء؛
6. الالتزام التام بكافة القوانين والتشريعات التعليمية والبحثية والتنظيمية السارية، **وإرساء نظام لإدارة الجودة في الجامعة يستجيب لكل متطلبات مواصفة ISO 9001:2015**؛
7. تلتزم الجامعة بمراجعة سياسة الجودة بشكل دوري لضمان ملاءمتها لغاياتها وأهدافها، وللمتغيرات المحلية والدولية، وضمان التحسين المستمر لكفاءة نظام إدارة الجودة.

تُعد هذه السياسة **إطاراً عاماً لوضع ومراجعة أهداف الجودة** السنوية لجامعة قسنطينة 2 عبد الحميد مهري (**UC2**) بمختلف كلياتها ومعاهدها وإداراتها.

- سوف يتم نشر هذه السياسة وإيصالها لجميع الفاعلين في الجامعة (طلبة، أستاذة وموظفون) لضمان فهمها وتطبيقها.
- سوف تكون هذه السياسة متاحة للجميع عبر الموقع الإلكتروني للجامعة.
- تخضع هذه السياسة للمراجعة الدورية للتأكد من استمرارية ملاءمتها لرؤية الجامعة وأهدافها.

قسنطينة في: 2026/05/25

مدير جامعة قسنطينة 2 عبد الحميد مهري

الأستاذ يوسف لخضر حمينة